

Gallard, Isabelle (903 277 894)

Kropf, Valentine (536 753 588)

Laverdière, Jonathan (111 159 307)

Naud, Olivier (111 185 248)

## **Évaluation formative de la formation**

*Design de systèmes d'enseignement et de formation*

TEN 7006 - Section DH1

Travail présenté à

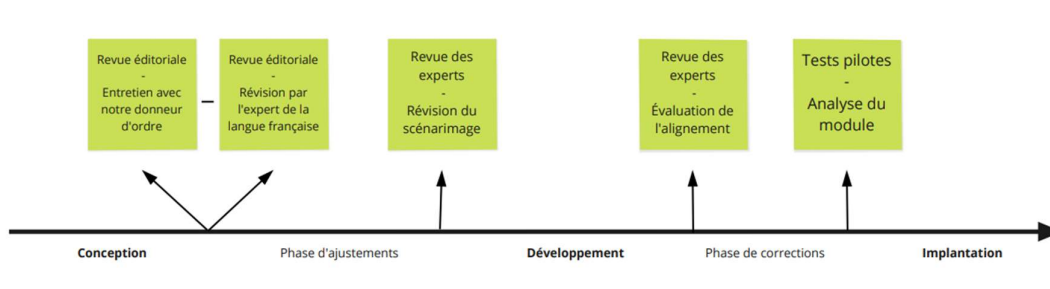
Mme. Nadia Naffi

Faculté des sciences de l'éducation

Université Laval

Hiver 2021

Afin de nous assurer que le module « IMT en ligne » de la formation « Mes outils de recherche » d'emploi satisfasse à la fois les besoins des apprenants, les contraintes, les exigences de l'organisme CRESO et les objectifs pédagogiques, nous avons prévu la stratégie d'évaluation présentée ci-dessous.



## Révision éditoriale

Le processus de révision éditoriale sera initié par un entretien avec notre donneur d'ordre, soit la responsable au CRESO entre la phase de conception et la phase de développement. Cet entretien, d'une durée d'une heure, sera basé sur le partage d'une version papier du scénarimage de notre formation. Durant cet entretien, nous nous attarderons au *look and feel* de la formation. Le visuel de notre formation doit être cohérent avec l'image que projette notre client. Notre donneur d'ordre est la personne la mieux placée pour évaluer le visuel et le *ressenti* de notre formation et c'est pourquoi nous l'avons choisi pour cette étape.

En parallèle à la rencontre avec notre donneur d'ordre, un correcteur, expert de la langue française, révisera l'ensemble des éléments textuels inclus dans la formation. Cet individu aura pour tâche de repérer les coquilles, les erreurs de grammaire, de ponctuation ainsi que les erreurs de syntaxe des phrases. C'est une étape extrêmement importante, considérant que l'on s'adresse à une clientèle pour qui le français n'est pas la langue maternelle. Il est donc impératif que notre formation ne comporte aucune erreur de français, favorisant au maximum la compréhension de l'apprenant. Pour accéder à notre contenu sans avoir de licence *Rise*, notre équipe fournira au correcteur un lien hypertexte menant à notre formation en mode *Articulate Review*. Il s'agit d'une fonctionnalité permettant à quiconque, avec ou sans licence, de réviser librement le contenu de la formation.

À la fin du processus de révision éditoriale, avant le test pilote, notre équipe communiquera avec deux personnes immigrantes étant déjà en accompagnement avec le CRESO afin de mener un groupe de discussion (*focus group*). L'intérêt de cette rencontre est d'obtenir deux perspectives sur le niveau de langage employé. Le premier participant aura un niveau de

français limité, tandis que le second aura un niveau intermédiaire. Cet exercice nous permettra de déterminer si les choix de mots et la formulation de nos propos à travers la formation sont accessibles par notre public cible. Une modification des éléments problématiques sera effectuée après le groupe de discussion, en fonction de nos observations.

### **Révision des experts**

La révision des experts sera réalisée principalement par deux groupes, soit les intervenantes du CRESO et les partenaires du CRESO chez Emploi-Québec. Les intervenantes du CRESO ont participé à l'analyse de besoin et sont donc les mieux placées pour évaluer si la formation répond bien au besoin.

À la fin de la phase de conception, nous fournirons aux intervenantes du CRESO le scénarimage de la formation (ou une version simplifiée du scénarimage). À l'aide de celui-ci, elles pourront, par exemple, analyser si le langage choisi est adapté à leur clientèle et si les sections ciblées sur IMT en ligne sont celles que les personnes immigrantes devraient consulter dans leur processus de recherche d'emploi. Le type d'exemples et les contenus présentés ainsi que le suivi nécessaire de leur part seront également discutés. Après une prise de rendez-vous par téléphone, les documents nécessaires à cette évaluation seront envoyés par courriel et environ une semaine plus tard, leurs commentaires seront récoltés lors d'une rencontre en visio-conférence.

Après la phase de développement, nous prévoyons contacter le ou les partenaires principaux du CRESO chez Emploi-Québec afin qu'ils évaluent si la formation est bel et bien alignée sur le contenu que l'on retrouve sur le site IMT en ligne. Ils analyseront, entre autres, si les activités développées sont en concordance avec ce que l'on retrouve sur le site et si les termes et le design choisis sont adéquats. De plus, ils pourront nous donner leur avis par rapport à la manière de garder notre formation à jour et sur les sections sur lesquelles nous devrions principalement mettre l'accent (en fonction des données qu'ils possèdent). Après une prise de rendez-vous par téléphone précisant les objectifs et modalités de la démarche, un lien hypertexte menant à notre formation en mode *Articulate Review* sera envoyé par courriel. Environ une semaine plus tard, leurs commentaires seront récoltés lors d'une rencontre en visio-conférence.

## Tests pilotes

Les tests pilotes seront réalisés après le développement par des personnes immigrantes ayant participé à notre *focus group* lors de l'analyse de besoins. Ceux-ci ayant été impliqué dès le début pour comprendre quels étaient les besoins des personnes immigrantes avant une première rencontre avec une intervenante du CRESO, nous trouvions bons de les réimpliquer pour évaluer si la formation développée répondait bel et bien à leurs attentes. Bien que quelques mois aient passé entre le moment où ils auront participé au *focus group* et le moment où ils agiront à titre de groupe pilote, il sera intéressant de recueillir leur feedback et de leur demander si une formation de la sorte leur aurait été bénéfique à l'époque pour en apprendre davantage sur le marché de l'emploi québécois et naviguer plus aisément sur le site IMT en ligne.

Afin d'évaluer la probabilité que notre programme atteigne les objectifs visés au départ, nous choisirons 10 personnes parmi celles du *focus group* (variété au niveau de l'âge, du sexe, de l'origine ethnique, etc.) et nous leur demanderons de procéder à une analyse pointue du module 2 de notre formation. Les 10 personnes choisies seront divisées en deux groupes de 5 personnes et ceux-ci réaliseront le test pilote à 1 mois d'intervalle. Bien entendu, nous aurons pris le temps de contacter chacune des personnes faisant partie du groupe pilote préalablement pour leur expliquer notre démarche et leur faire parvenir le lien vers la formation ainsi que celui menant au formulaire pilote. Nous aurons pris le temps aussi de s'assurer que ceux-ci possèdent la disponibilité et le matériel informatique nécessaire pour compléter l'analyse et remplir le formulaire (ordinateur, tablette ou téléphone cellulaire). Pour ce qui est des échéances, nous laisserions une semaine aux personnes choisis pour réaliser l'analyse et compléter le formulaire.

Au niveau du questionnaire pilote, plusieurs éléments seront évalués en plus de celles normalement évaluées au courant de la formation (ex. Résultats lors du quiz de fin de module). En effet, le questionnaire pilote viendra évaluer des éléments plus spécifiques en lien avec chacun des objectifs du module en plus de certains éléments plus techniques de la formation. À ce sujet, vous trouverez en annexe un extrait du formulaire pilote qui sera utilisé pour évaluer notre formation (Lauzier et Denys, 2016).

## **Annexe 1 - Protocole du groupe de discussion (Révision éditoriale)**

*1. Parcourez la formation dans son ensemble, d'une durée de 15 minutes. Portez attention aux éléments suivants :*

- Les mots incompris ;
- Les phrases peu ou pas claires ;
- Les sections de la formation où le français nuit à la compréhension.

*2. Notez vos observations dans l'encadré ci-dessous, en spécifiant le sujet de la section par souci de repérage :*

Exemple : Explorez un métier - Mot « poste » incompris.

*3. Discutez des possibles améliorations à apporter en proposant des suggestions qui faciliteraient votre propre compréhension.*

**Annexe 2 - Protocole : Rencontre en visioconférence avec les partenaires du CRESO chez Emploi-Québec (Révision des experts)**

1. Après avoir pris connaissance des documents vous ayant été soumis, prenez connaissance des éléments présentés dans le tableau suivant. Indiquez ensuite le degré d'alignement des éléments avec le site d'IMT en ligne.

Éléments en alignement avec IMT Emploi-Québec	Alignement insatisfaisant	Alignement peu satisfaisant	Alignement satisfaisant	Alignement très satisfaisant	Remarques et précisions
1. Apparence et design général de la formation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Thématiques abordées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Activités développées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Terminologie utilisée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Autres éléments pertinents.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2. Pour chacune des sections du tableau, précisez les raisons de votre choix. S'il y a lieu, proposez des alternatives pour bonifier l'alignement de la formation au site d'IMT en ligne.

### Annexe 3 – Formulaire pilote (Tests pilotes)

Sur une échelle de 0 à 10 ...	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Dans quelle mesure estimez-vous que cette formation aide à identifier les 3 types de recherches permettant d'en apprendre davantage sur le marché du travail québécois ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Dans quelle mesure estimez-vous que cette formation aide à sélectionner au moins 1 titre d'emploi correspondant à son expérience professionnelle et ses intérêts ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Dans quelle mesure estimez-vous que cette formation aide à sélectionner au moins 1 secteur d'activité correspondant à son expérience professionnelle et à ses intérêts ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. La durée de la formation est-elle adéquate ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Les activités proposées (cas, exercices, démonstrations, etc.) facilitent-elles les apprentissages ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Le rythme de la formation favorise-t-il les apprentissages (alternance entre la théorie et la pratique, progression du niveau de difficulté progressive, etc.) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Dans quelle mesure cette activité de formation est-elle utile pour une personne immigrante nouvellement arrivée au Québec ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Recommanderiez-vous cette activité de formation à une personne immigrante nouvellement arrivée au Québec ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Questions ouvertes</b>											
1. Quels sont les points forts de cette formation ?											
2. Que proposeriez-vous pour améliorer cette formation ?											
3. Commentaires et autres suggestions											

## **Bibliographie**

Lauzier, M. & Denys, D. (2016). « Accroître le transfert des apprentissages : vers de nouvelles connaissances, pratiques et expériences ». Presses de l'Université du Québec (PUQ). 416 pages.