

Gallard, Isabelle (903 277 894)
Kropf, Valentine (536 753 588)
Laverdière, Jonathan (111 159 307)
Naud, Olivier (111 185 248)

Document de présentation du concept

Module de formation « IMT en ligne »

CRESO - Centre-conseil en emploi

Design de systèmes d'enseignement et de formation

TEN 7006 - Section DH1

Travail présenté à

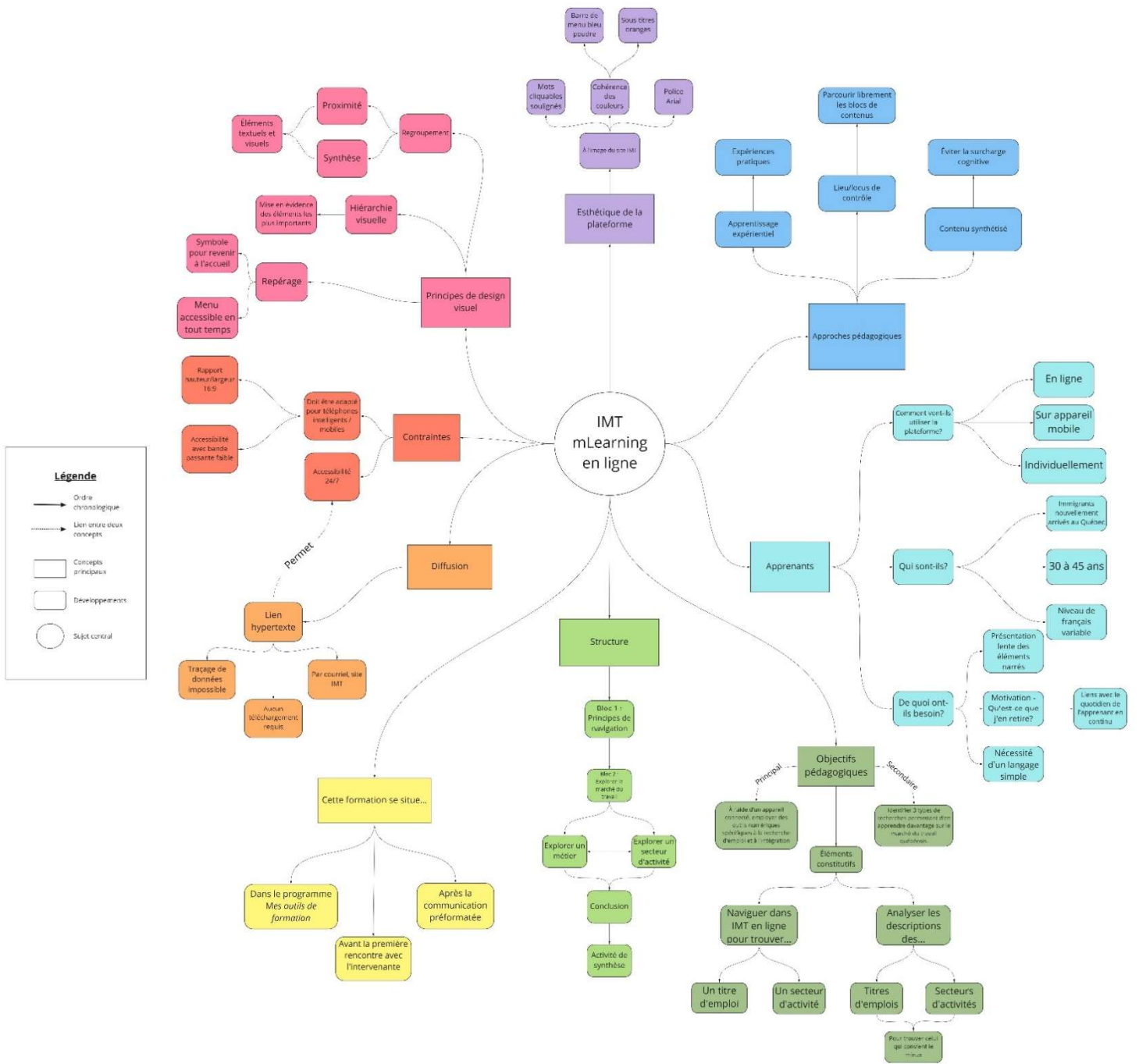
Mme. Nadia Naffi

Faculté des sciences de l'éducation

Université Laval

Hiver 2021

1. Carte conceptuelle



Légende

- Ordre chronologique
- Lien entre deux concepts
- Concepts principaux
- Développements
- Sujet central

2. Objectif ciblé

Lors de l'analyse de besoin proposée en décembre 2020, nous avons identifié 3 sous-objectifs en lien avec le site IMT en ligne (p. 12) permettant à l'apprenant de développer de nouvelles compétences et de faciliter/optimiser sa première rencontre avec une intervenante du CRESO. Nous avons à nouveau sous-divisé les trois sous-objectifs suivants en plusieurs éléments d'objectifs. Ceux que nous traiterons dans ce module de formation sont en *vert*.

- *En visitant le site internet <http://imt.emploiquebec.gouv.qc.ca>, identifier 3 types de recherches permettant d'en apprendre davantage sur le marché du travail québécois.*
 - *Décrire en quoi consiste le site internet IMT en ligne*
 - *Reconnaître les différents principes de navigation sur le site*
 - *Identifier les principales fonctionnalités du site*
- *À l'aide du site internet IMT en ligne et de mots-clés, sélectionner au moins 1 titre d'emploi correspondant à son expérience professionnelle et à ses intérêts.*
 - *Naviguer dans IMT en ligne pour trouver un titre d'emploi*
 - *Analyser les descriptions des titres d'emplois pour trouver celui qui convient le mieux*
 - *Répéter le processus de manière autonome*
- *À l'aide du site internet IMT en ligne et de mots-clés, sélectionner au moins 1 secteur d'activité correspondant à son expérience professionnelle et à ses intérêts.*
 - *Naviguer dans IMT en ligne pour trouver un secteur d'activité*
 - *Analyser les descriptions des secteurs d'activités pour trouver celui qui convient le mieux*
 - *Répéter le processus de manière autonome*

Ces éléments sont reliés entre eux par la connaissance du site IMT en ligne et nous considérons qu'ils ne peuvent pas être dissociés. Il n'est pas possible avec les moyens actuels d'accompagner de façon virtuelle et asynchrone, les apprenants dans la réalisation du processus de manière autonome. Selon les instruments d'évaluations proposés lors de l'analyse de besoin, ces éléments seront évalués lors de la rencontre avec l'intervenante.

3. Groupe d'apprenants

La clientèle immigrante du CRESO-Centre-Conseil en emploi constitue nos apprenants. Celle-ci est composée à environ 65% d'hommes âgés de 30 à 45 ans et provient principalement des pays d'Amérique latine, d'Afrique de l'Ouest et du Maghreb. Nos apprenants vivent soit seuls soit en famille et sont installés au Québec depuis un maximum de 5 années.

Tel que défini dans l'analyse de besoin (p. 6), les caractéristiques des apprenants sont :

- a) Le niveau de français : Débutant – Intermédiaire – Avancé

- b) Le niveau de scolarité (par rapport aux équivalences du système d'éducation québécois) : Études secondaires ou inférieures – Formation professionnelle et/ou études collégiales – Études universitaires
- c) Le niveau d'intégration socioprofessionnel dans la région de Beauharnois-Salaberry (évalué à partir de l'emploi et du lieu d'habitation -à l'intérieur ou en dehors de la région)
 - Sans domicile et sans emploi dans la région
 - Avec domicile et sans emploi dans la région
 - Avec domicile et avec emploi dans la région

Par ailleurs, la plupart de nos apprenants n'ont jamais navigué sur le site *IMT en ligne* et sont plus ou moins à l'aise avec l'utilisation des supports permettant de compléter la formation (ordinateur, tablette, téléphone cellulaire, etc.). Cette formation n'étant pas pour la clientèle immigrante du CRESO, il sera important d'indiquer rapidement aux apprenants les retombées de cette formation à court et moyen terme et de faire constamment des liens avec leur réalité de nouveaux arrivants au Québec. En agissant de cette manière, nous jouerons positivement sur leur niveau de motivation et sur leur sentiment d'appartenance envers la formation et l'organisme. Finalement, comme tous les apprenants ne détiennent pas le même niveau de français et le même niveau de scolarité, il sera important d'utiliser un langage simple dans la formation et de procéder à une présentation lente des éléments narrés tout au long de celle-ci.

4. Contexte de la formation

Comme organisme d'aide aux personnes immigrantes pour leur intégration professionnelle et personnelle dans la région de Beauharnois-Salaberry, le *CRESO Centre-Conseil en emploi* a formulé le besoin d'une formation de sa clientèle pour la réalisation autonome des étapes préalables à une première rencontre avec un conseiller. L'analyse de besoin réalisée à l'automne 2020 a permis de dégager les objectifs pédagogiques d'une telle formation et la conception à haut niveau présentée en février 2021 a permis d'établir plusieurs solutions, dont une formation s'intitulant « Mes outils de recherche d'emploi ». Celle-ci comporte 3 modules, soit :

- Module 1 : Mots clés – Comment les utiliser efficacement ?
- Module 2 : IMT en ligne – Comment explorer le marché du travail québécois
- Module 3 : Placement Québec – Recherche d'emplois

Dans le cadre de ce document, nous nous concentrons uniquement sur la conception du module 2. De façon globale, la présentation de la formation permettra aux apprenants de choisir, en fonction de leurs préférences et de leurs connaissances sur les différents sujets, quel(s) module(s) ils veulent réaliser et dans quel ordre. Dans un cas où une personne partirait de zéro par rapport aux trois thématiques, il lui serait recommandé de compléter les différents modules dans l'ordre, puisque les éléments présentés dans les premiers modules sont réutilisés lors des modules suivants.

5. Approches pédagogiques, formats & médias

Plusieurs approches pédagogiques sont utilisées dans le cadre de cette formation. D'abord, en permettant aux apprenants de compléter uniquement les modules répondant à leurs besoins/attentes, nous avons décidé de privilégier une approche du type lien/locus de contrôle¹. La réalisation de cette formation n'étant pas obligatoire, il nous semblait logique de laisser les participants parcourir à leur guise les éléments afin qu'ils puissent approfondir librement leurs connaissances et combler les lacunes de leur choix. Ensuite, toujours dans le but de faciliter la recherche d'emploi chez les personnes immigrantes faisant affaire avec le CRESO, nous avons décidé de faire vivre à ceux-ci un apprentissage de type expérientiel. Tout au long du module 2 (et des autres modules de la formation), les participants auront à compléter des exercices pratiques pour les aider à naviguer et à faire des recherches sur le site IMT en ligne. Évidemment, ces exercices seront à l'image de IMT en ligne (cohérence des couleurs, mots cliquables soulignés & police Arial), de manière à ce que l'apprenant ait réellement l'impression d'être sur le site. Par contre, comme le site IMT en ligne comporte beaucoup de texte et de sections, c'est dans l'esprit de synthétiser le contenu et avec le souci de contrer une surcharge cognitive que nous avons décidé de cibler uniquement les éléments qui, selon notre analyse de besoin, seraient les plus utiles pour nos participants. C'est dans cette optique que nous avons décidé d'exclure, par exemple, des sections comme « Cherchez un programme de formation » et « Trouvez une entreprise » de notre formation, jugeant celles-ci moins utiles pour nos apprenants.

En ce qui concerne les principes de design visuel mis de l'avant dans le cadre de cette formation, des symboles pour revenir à l'écran d'accueil ainsi qu'un menu comportant les différentes sections seront mis à la disposition des participants afin de les aider à naviguer et à se repérer tout au long de leur expérience d'apprentissage. De plus, comme mentionné plus tôt, certains éléments du site IMT en ligne seront regroupés afin de faciliter la compréhension du site et synthétiser l'information qu'on peut y retrouver. À ce sujet, il est clair que la proximité des éléments à l'écran constituera un facteur déterminant pour aider les participants à faire des liens entre les différentes sections du site.

6. Expliquer et justifier les stratégies d'évaluation

Dans le cadre de cette formation, nous sélectionné différentes stratégies d'évaluation afin d'évaluer la probabilité que le programme atteigne les objectifs visés. En effet, tout au long de leur formation, les participants devront réaliser des activités dans le but de valider s'ils ont bien assimilé la matière et de s'assurer qu'ils possèdent les connaissances nécessaires afin de continuer leur progression lors du reste de la formation. Dans un cas où un participant donnerait une mauvaise réponse lors d'une activité, une rétroaction lui serait immédiatement offerte afin de corriger le tir et de s'assurer qu'il ne prenne pas de faux plis

¹ Approche de type lieu/locus de contrôle : Approche de formation permettant aux participants « de choisir des éléments de contenu du programme, le medium qu'ils veulent utiliser et/ou les questions à explorer plus profondément » (L'éducation au Service de la Terre, 2021).

en lien avec cet élément de contenu. Par exemple, dans la section *Explorer un secteur d'activité* du module *IMT en ligne - Comment explorer le marché du travail québécois*, les apprenants doivent sélectionner des actions à prendre selon la situation présentée (choix de navigation ou de mot-clé). Par induction, les participants réalisent l'activité et tentent de trouver quelles seraient les actions les plus appropriées. Une rétroaction est systématiquement offerte afin de lui permettre de comprendre ses erreurs et ses bons coups.

Les participants seront aussi testés à la fin de chacun des modules et à la toute fin de la formation afin de s'assurer que les objectifs de chacun de ceux-ci ont bel et bien été atteints. Ces évaluations se feront sous la forme de quiz, qui eux, regrouperont principalement des jeux d'association, des questions à choix multiples & des vrai ou faux (pour ne nommer que ceux-là). À ce sujet, comme nous ne sommes pas dans une situation où il est obligatoire pour le CRESO de conserver les résultats des participants, ceux-ci ne seront pas conservés au-delà de la formation. Par contre, une fois la formation terminée, il sera possible pour les apprenants de télécharger un formulaire attestant qu'ils ont complété la formation et de consulter les résultats qu'ils ont obtenus lors différentes évaluations (jusqu'à fermeture de la fenêtre).

7. Conditions d'implantation

Cette formation accessible 24 heures sur 24 sera rendue disponible aux participants par l'entremise d'un lien hypertexte. Ce lien sera envoyé par courriel aux personnes immigrantes qui en feront la demande ou automatiquement à la suite d'un premier contact avec une intervenante du CRESO. L'avantage de rendre cette formation accessible par lien hypertexte est, entre autres, qu'aucun téléchargement ne sera requis et qu'aucun traçage de données ne pourra être fait (sécurité accrue).

Cette formation m-Learning pourra être complétée soit sur ordinateur, tablette ou téléphone cellulaire, selon les préférences de l'apprenant. Cette réalité implique que la formation soit adaptée correctement aux différents supports et que son rapport hauteur/largeur demeure adéquat, peu importe le navigateur privilégié. De plus, comme la largeur de la bande passante peut grandement varier selon les participants, il sera important de considérer ce facteur dans la préparation des médias et de préparer des alternatives dans un cas où un participant ne serait pas capable de compléter la formation à partir de chez lui.

Références

Gallard Isabelle, Gilbert Munyemana, Olivier Naud et Jean-Félix Poulin, (2020), Rapport d'analyse de besoins, CRESO Centre-conseil en emploi.

L'éducation au service de la terre (2021). « Outil d'évaluation : Approches pédagogiques ». Repéré à <https://resources4rethinking.ca/fr/resource-review-tool/pedapp>. Consulté le 21 avril 2021